SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ dle čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“)
Já, níže podepsaný/á (dále jen „**zákazník**“)

Titul, Jméno, přímení / Firma:			
Adresa/ Sídlo:			
Datum narození / IČO:			
Telefon:		E-mail:	

TÍMTO SVOBODNĚ A DOBROVOLNĚ UDĚLUJI SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ („**Souhlas**“). **Správci osobních údajů společnosti Česká energetická a plynárenská s.r.o**., se sídlem U Hranic 3221/18, 100 00, Praha 10 - Strašnice**,** IČO: 05914230, DIČ: CZ05914230, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 272922, E-mail: ceap@ceap.cz

Tímto souhlasíte, abychom zpracovávali tyto kategorie Vašich osobních údajů („osobní údaje“): A) Identifikační údaje, B) kontaktní údaje, C) údaje týkající se platební historie a vyhodnocování kreditního rizika zákazníka, D) údaje o spotřebě elektřiny/plynu, E) další osobní údaje týkající se plnění závazku ze Smlouvy, F) jiné elektronické údaje (IP adresa, Cookies, apod).

Udělení Souhlasů není smluvním požadavkem a není jím podmíněno další trvání Smlouvy. Můžete dobrovolně zvolit jeden z vedlejších způsobů užití Vašich osobních údajů, které však pro platné uzavření Smlouvy nejsou povinné a slouží k dalšímu zkvalitňování našich služeb či k poskytování služeb doplňkových.

1. Souhlas pro zvyšování kvality poskytovaných služeb:
Účel zpracování - Poskytování poradenství, informace o stavu vyřízení zákazníkova požadavku a předcházení nedoplatků za vyúčtování, poskytování informací ohledně snížení spotřeby energií, při těchto činnostech je mimo jiné využíváno profilování. Získání názoru zákazníka týkajícího se zejména míry spokojenosti s poskytovanými či plánovanými službami. Telefonické kontaktování, nahrávání hovorů a ukládání nahrávek telefonní komunikace a jejich použití za účelem zvyšování kvality služeb při marketingových kampaních. Pro rozsah zpracování A, B, C, D, E, F.

2. Souhlas pro marketing:
Účel zpracování - Poskytnutí obchodní nabídky produktů, zboží a služeb netýkající se dodávek energií a toto platí i pro naše smluvní partnery. Monitorování chování zákazníků na webových stránkách www.ceap.cz a to ve všech případech a jakoukoliv formou. Monitorujeme chování zákazníků na našich webových stránkách, na základě kterých zákazníky rozčleňujeme dočasně do spotřebitelský skupiny a zjišťuje spokojenost s aktuálním nastavení obchodních podmínek a obchodní strategie. Občasného poskytnutí obchodní nabídky týkající se dodávek energií po ukončení posledního aktivního smluvního vztahu. Pro rozsah zpracování A, B, C, D, E, F.

3. Souhlas pro aktivní scoring:
Účel zpracování - Manuální či automatizované ověřování, vyhodnocování kreditního rizika a hodnocení platební schopnosti zákazníka prostřednictvím registru dlužníků či jiných podobných registrů. Předání osobních údajů zákazníka týkající se plnění jeho peněžitých závazků a platební morálky třetím osobám v případech kdy je zákazník v opakovaném prodlení s úhradou závazků (důvod, výše a datum vzniku) nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajícího déle než 30 dnů po splatnosti. Analýzy spotřebitelského chování zákazníka včetně prediktivních modelů záznamu o spotřebitelské historii zákazníka a plnění platebních povinností. Pro rozsah zpracování C, D, E.

4. Souhlas s uložením dat souvisejících s biometrickým podpisem:
Účel zpracování – Elektronické uzavření Smlouvy. Pro případ, že bude Smlouva nebo jiné právní jednání činěno prostřednictvím elektronického podepisovacího zařízení zaznamenání biometrických charakteristik podpisu, uděluji souhlas se zpracováním zvláštní kategorie osobních údajů, kterým je pořízení, zpracování a uchování biometrických údajů spojených s takovým způsobem právního jednání, a to pro uzavření Smlouvy. Pro rozsah zpracování rychlost, přítlak, sklon, dynamika podpisu, forma a tvar podpisu a jiné charakteristické prvky podpisu.

5. Souhlas s uložením dat souvisejících s hlasovou biometrií:
Účel zpracování: Ověření identity zákazníka při telefonátu do zákaznického centra správce na základě biometrické metody, která je založena na měření a analýze unikátních lidských charakteristik (hlasu) zákazníka. Pro rozsah zpracování A, B, data související s datovou biometrií.

6. Souhlas s pořízením kopie dokladu totožnosti:
Účel zpracování - Pro účely uzavření Smlouvy s provozovatelem distribuční soustavy, pokud jej provozovatel distribuční soustavy požaduje, či identifikaci zákazníka k uzavření Smlouvy. Pro rozsah zpracování A, B, datum platnost dokladu a místo narození.

7. Souhlas slevového programu pro držitele ZTP/P:
Účel zpracování - Pro rozsah zpracování zákazníka týkající se informace pouze o statusu ZTP/P zákazníka.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat u: 1. a 2. po dobu trvání závazku ze Smlouvy a 2 roky po skončení takového závazku.
U 3.,4., 5., 6., 7. po dobu trvání závazku ze Smlouvy a 4 roky po skončení takového závazku.

ZÁKAZNÍK TÍMTO NEUDĚLUJE SOUHLAS PRO: ……

Vaše osobní údaje pro nás v rámci zvyšování kvality našich služeb a zajišťování některých činností budou zpracovávat zpracovatelé, kteří nám poskytují služby. S ohledem na měnící se osoby poskytovatelů některých služeb není možné uvést všechny tyto zpracovatele osobních údajů jmenovitě. Aktuální seznam konkrétních příjemců osobních údajů můžete nalézt na našich webových stránkách v Zásadách o ochraně osobních údajů.
Na výše uvedené kontaktní adresy se můžete obrátit v případě jakýchkoliv Vašich podnětů ke zlepšení našich služeb, v případě stížností na kvalitu našich služeb či v případě uplatnění Vašich práv. Veškerá Vaše práva, stejně jako další podrobnosti o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, naleznete v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, umístěné na našich webových stránkách na adrese www.ceap.cz. Pokud nabydete dojmu, že jakékoliv naše zpracování činíme v rozporu se zákonem, **máte právo podat stížnost proti zpracování Vašich osobních údajů u Úřadu na ochranu osobních údajů na adrese: www.uoou.cz.**
Souhlas můžete kdykoliv odvolat, lze tak učinit i před skončením výše uvedených skutečností. Souhlas můžete odvolat prostřednictvím emailu ceap@ceap.cz, kde vyplníte minimálně své identifikační údaje a skutečnost, že odvoláváte svůj Souhlas. Po skončení platnosti Souhlasu Vaše osobní údaje smažeme, pokud pro jejich další zpracování nebude existovat jiný zákonný důvod. Tento Souhlas bude uložen v elektronické formě, s čímž subjekt údajů souhlasí. Má se za to, že tento Souhlas v elektronické formě, má právní a důkazní sílu originálu. Originál je možné skartovat, aniž by jeho absence, byla jakkoli k tíži. Souhlas v elektronické formě bude archivován v chráněných databázích Správce osobních údajů.
Zákazník prohlašuje, že tento Souhlas přečetl, porozuměl mu a obdržel jedno vyhotovení.

V …… dne …….. ……..……